

# MARPOL Technologie Bezwykopowe i Maszyny Budowlane

---

## Dokument OWG (Ogólne Warunki Gwarancji na urządzenia produkowane przez firmę MARPOL Technologie Bezwykopowe i Maszyny Budowlane)

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI DLA MASZYN I URZĄDZEŃ PRODUKCJI FIRMY MARPOL TECHNOLOGIE BEZWYKOPOWE I MASZYNY BUDOWLANE. KARTA GWARANCYJNA.

GENERAL WARRANTY TERMS FOR MACHINES AND UNITS MANUFACTURED BY MARPOL TRENCHLESS TECHNOLOGY AND CONSTRUCTION EQUIPMENT. WARRANTY CARD.

### Wstęp

Oferowana KUPUJĄCEMU gwarancja techniczna jest zobowiązaniem PRODUCENTA (firmy MARPOL Technologie Bezwykopowe i Maszyny Budowlane) do usunięcia wad w produkcie (tzw. wad konstrukcyjnych i materiałowych), które pojawią się w pierwszym okresie eksploatacji sprzedanej maszyny (części lub urządzenia). Gwarancja ta, co do zasady, jest dobrowolnie złożoną ofertą dla KUPUJĄCEGO a o jej zakresie i warunkach decyduje tylko i wyłącznie PRODUCENT. Oferowana KUPUJĄCEMU gwarancja obejmuje tylko wady, które mają związek tylko i wyłącznie ze sprzedanym towarem. Co do zasady, PRODUCENT nie udziela gwarancji na zabrudzenia, rdzę, mechaniczne uszkodzenia, połączenia wszelkiego typu (połączenia skręcane, połączenia zgrzewane, połączenia spawane, szybkozłączki hydrauliczne wodne i olejowe), na estetykę wykonania jakości wykonanych prac montażowych (tę ocenia KUPUJĄCY w chwili składania zamówienia) oraz elementy wyposażenia podlegające zużyciu się w wyniku codziennej pracy (np. opony, żerdzie wiertnicze, rury wiertnicze, narzędzia wiertnicze, klucze warsztatowe, węże hydrauliczne, przewody elektryczne i stalowe, uszczelnienia i uszczelki, tłoczki i cylindry w pompach płuczkowych i wodnych, obudowy korpusów tych pomp, elementy elektroniki pokładowej, filtry siatkowe stalowe, filtry oleju, powietrza i silnika, elementy układu hydrauliki siłowej).

KUPUJĄCY składający reklamację w ramach oferowanej gwarancji nie ma prawa do żądania zwrotu zapłaty za zakupiony towar.

### Warunki Gwarancji

Firma MARPOL Technologie Bezwykopowe i Maszyny Budowlane (występująca dalej wymiennie jako PRODUCENT lub SPRZEDAJĄCY), gwarantuje, że dostarczony produkt jest wolny od wad materiałowych i montażowych a jeśli takowe wystąpią, to udziela gwarancji naprawy na następujących warunkach:

1. Okres gwarancji wynosi dwanaście (12) miesięcy kalendarzowych licząc od daty sprzedaży tożsamej z datą sprzedaży na fakturze sprzedaży VAT. Jakakolwiek odpowiedzialność PRODUCENTA z tytułu niniejszych gwarancji nie

# MARPOL Technologie Bezwykopowe i Maszyny Budowlane

---

ulega przeniesieniu na stronę inną niż pierwszy użytkownik (pierwszy Kupujący).

2. W okresie gwarancji PRODUCENT zobowiązuje się wymienić każdą część przez siebie dostarczoną na nową lub zregenerowaną, za wyjątkiem specyficznym wymienionych w dalszej części niniejszych warunków, która okaże się być wadliwą w konsekwencji wady materiałowej, która wywołała awarię lub wady konstrukcyjnej. Podstawą dochodzenia reklamacji jest pisemne zgłoszenie reklamacyjne, które winno być przekazane do PRODUCENTA mailem z potwierdzeniem elektronicznym, że poczta mailowa doszła na serwer komputerów PRODUCENTA i została odczytana na komputerach przez personel PRODUCENTA lub pocztą tradycyjną wysłaną listem poleconym z potwierdzeniem odbioru. PRODUCENT, po zaakceptowaniu roszczeń, według własnego uznania, dostarczy nową lub odpowiednio regenerowaną część zastępczą lub też naprawi część uszkodzoną w siedzibie PRODUCENTA.

5. W okresie gwarancji usługa rozpatrzenia reklamacji z tytułu gwarancji jest świadczona przez PRODUCENTA w jego siedzibie. Po uzgodnieniu warunków finansowych i w miarę możliwości PRODUCENTA może zaproponować wykonanie tej usługi w miejscu i czasie wskazanym przez KUPUJĄCEGO, co jest związane m.in. z zapewnieniem PRODUCENTOWI odpowiednich warunków pracy i odpowiednich warunków bytowych dla pracowników PRODUCENTA.

6. Koszty nadgodzin w siedzibie PRODUCENT i/lub w terenie (po godzinie 16-tej) oraz pracy w dni wolne (soboty, niedziele i inne dni wolne od pracy ustawowo), wynikające z wykonywanej naprawy, wymiany wadliwej części, itp. poniesione przez Kupującego, nie będą obciążały PRODUCENTA.

7. Koszty pakowania, ubezpieczenia i dostarczenia reklamowanego towaru do siedziby PRODUCENTA oraz koszty pakowania, ubezpieczenia i odesłania towaru do KUPUJĄCEGO nie będą obciążały PRODUCENTA.

8. W przypadku uzgodnienia warunków wykonania usługi serwisu w siedzibie KUPUJĄCEGO lub w miejscu postoju maszyny koszty dojazdu serwisu do miejsca postoju maszyny nie będą obciążały PRODUCENTA.

9. W przypadku uznania reklamacji za zasadną, czyli uznania gwarancji przez PRODUCENTA i wykonania usługi naprawy w siedzibie PRODUCENTA koszty robocizny nie będą obciążały KUPUJĄCEGO.

10. W przypadku uznania reklamacji za zasadną, czyli uznania gwarancji przez PRODUCENTA i wykonania usługi naprawy w miejscu postoju maszyny lub w siedzibie KUPUJĄCEGO koszty dojazdu, zakwaterowania i robocizny nie będą obciążały PRODUCENTA.

11. W przypadku uznania reklamacji za zasadną, czyli uznania gwarancji przez PRODUCENTA koszty wymiany wadliwych części na części nowe lub zregenerowane nie będą obciążały KUPUJĄCEGO.

## MARPOL Technologie Bezwykopowe i Maszyny Budowlane

---

12. Aktualne warunki świadczenia usług serwisowych w okresie gwarancyjnym i pogwarancyjnym są przedstawione w Regulaminie Usług Serwisu aktualnie obowiązującym u PRODUCENTA, które są dostępne u PRODUCENTA na życzenie KUPUJĄCEGO.

13. Gwarancja nie obejmuje poniżej wymienionych przypadków oraz uszkodzeń spowodowanych w konsekwencji:

13.1. Niewłaściwego rozładunku i / lub składowania maszyn i urządzeń przez KUPUJĄCEGO.

13.2. Zaniedbań we właściwej obsłudze urządzenia przez operatora, niewłaściwej eksploatacji urządzenia lub jego przeciążenia.

13.3. Odstąpienia przez KUPUJĄCEGO od zaleceń PRODUCENTA dotyczących instalacji, obsługi, utrzymania i serwisu.

13.4. Okoliczności będących poza kontrolą PRODUCENTA, takich jak: ogień, wyładowania atmosferyczne lub nadmierne wahania napięcia prądu.

13.5. Napraw, czynności obsługowych oraz modyfikacji i jakichkolwiek zmian konstrukcyjnych wprowadzonych przez Kupującego bez uprzednich uzgodnień z PRODUCENTEM.

13.6. Użycia przez KUPUJĄCEGO części zamiennych innych niż oryginalne dostarczone przez PRODUCENTA.

13.7. Naturalnego zużycia sprzętu, zwykłych czynności obsługowych jak regulacje silnika, eliminacji wycieków w układzie hydraulicznym metodą dokręcenia lub uszczelnienia, nastawy parametrów pracy, przeglądy i regulacje układów sterowania, zwykłe wymiany elementów zużywających się (np. filtrów, pasów klinowych, akumulatorów, opon, uszczelnień w pompach wodnych i bentonitowych, wirników w pompach wodnych i bentonitowych, krętlików wodnych i bentonitowych, obudów czyli korpusów pomp wodnych i bentonitowych, narzędzi wiertniczych pracujących na wiertnicach i pod ziemią itp.) a także uszkodzeń wynikłych wskutek wyżej wymienionych czynności wykonywanych przez KUPUJĄCEGO.

13.8. Innych części zużywających się w wyniku codziennej eksploatacji, takich, jak, choć nie tylko, uszczelnienia, filtry, węże ciśnieniowe, pasy klinowe i napędowe, żerdzie wiertnicze, rury wiertnicze (płuczkowe), świdry wiertnicze, świdry spiralne (tzw. szneki), młotki dolne i koronki wiertnicze, opony, membrany gumowe, elementy połączeń sworzniowo-tulejowych (np. tuleje brązowe), podkładki, zawleczki, elementy układu elektrycznego, które ze względu na charakter rzeczy i ich wykorzystania pracują w warunkach polowych i są narażone na działanie niekorzystnych warunków atmosferycznych, wiatru, wody, kurzu i wilgoci.

13.9. Elementów, które mogą być naprawione lub skorygowane przy minimalnym działaniu, takim jak zmiana docisku uszczelnień, regulacja, dokręcenie (np. wycieki hydrauliczne i wodne na wszelkich łączach hydraulicznych i / lub wodnych nie są objęte gwarancją PRODUCENTA) itp.

13.10. Zespołów, podzespołów i części zamiennych zdemontowanych przez Kupującego, bez zgody i wiedzy przedstawiciela serwisu PRODUCENTA.

6. Gwarancja będzie uznana na następujących warunkach:

6.1. KUPUJĄCY ma obowiązek bezzwłocznie poinformować PRODUCENTA o wystąpieniu uszkodzenia czy niewłaściwej jego pracy, przed podjęciem jakichkolwiek czynności zmierzających do naprawy maszyny / urządzenia.

6.2. KUPUJĄCY, nie później niż do dwóch tygodni od chwili wystąpienia awarii, przekaże PRODUCENTOWI pisemne zgłoszenie reklamacyjne, zawierając w nim wszystkie wymagane informacje i okoliczności wystąpienia awarii.

7. KUPUJĄCY winien zabezpieczyć reklamowany element lub część przez okres trzech (3) miesięcy od zgłoszenia reklamacji, w sposób umożliwiający jego późniejszą weryfikację w siedzibie PRODUCENTA. Po załatwieniu reklamacji, stary reklamowany element przechodzi na własność PRODUCENTA, chyba że tenże element został przez PRODUCENTA poddany regeneracji i wbudowany ponownie w zakupione objęte gwarancją urządzenie. PRODUCENT w ramach naprawy gwarancyjnej ma prawo wbudować inny użyty wcześniej, ale poddany przeglądowi lub regeneracji element.

8. PRODUCENT nie jest odpowiedzialny za straty w produkcji, nieosiągnięte zyski lub inne straty pośrednie Kupującego wynikłe z powstałej awarii i z powodu przerw w pracy wywołanych awarią.

9. Gwarancja niniejsza nie obejmuje również uszkodzeń nie mających wpływu na pracę urządzenia, takich wgniecenia czy powierzchniowe zarysowania o charakterze mechanicznym, jak również uszkodzeń nawierzchni malowanych z jakiegokolwiek powodu, np. powierzchnie metalowe, które korodują lub mogą korodować (pokrywają się korozją) nie są objęte gwarancją PRODUCENTA.

10. Z niniejszej gwarancji wyłączona jest subiektywna ocena przez KUPUJĄCEGO szeroko pojmowanej jakości i estetyki wykonania maszyn i urządzeń oferowanych przez PRODUCENTA, jak również poszczególnych elementów tych maszyn i urządzeń.

11. Minimalna wartość części zamiennych, uprawniająca KUPUJĄCEGO do roszczeń gwarancyjnych wynosi 500 PLN brutto.

12. Zobowiązania PRODUCENTA wynikające z niniejszej gwarancji ograniczone są do:

- 12.1. Bezpłatnej dostawy zastępczej części nowej lub używanej albo regenerowanej (lub zespołu części) na adres „**loco magazyn KUPUJĄCEGO**” (do siedziby KUPUJĄCEGO, jeśli jego siedziba znajduje się w kraju) pod warunkiem przesłania wadliwego elementu do siedziby PRODUCENTA i uznania gwarancji przez PRODUCENTA i poświadczenia tego faktu uznania gwarancji Kupującemu w formie pisemnej (pocztą lub mailem).
  - 12.2. Bezpłatnej naprawy przez serwis PRODUCENTA wykonanej w siedzibie PRODUCENTA lub też bezpłatnej pomocy serwisu PRODUCENTA w siedzibie PRODUCENTA. Wyjazd serwisu PRODUCENTA w teren wymaga uzgodnienia warunków finansowanych między stronami w formie pisemnej.
13. Warunki gwarancji części zamiennych, zespołów i podzespołów:
- 13.1. PRODUCENT gwarantuje, że nowe lub regenerowane dostarczone części zamienne, zespoły i podzespoły są wolne od wad materiałowych i montażowych w rozumieniu aktualnie obowiązujących u PRODUCENTA standardów, zgodnie, z którymi części te są używane w maszynach produkowanych przez PRODUCENTA.
  - 13.2. Okresy gwarancyjne dla wszelkich dostarczanych i/lub zamontowanych części zamiennych wynoszą sześć (6 miesięcy od daty ich dostawy do KUPUJĄCEGO. Gwarancja na podzespół lub zespół naprawiony z użyciem części zamiennej regenerowanej wygasa w tym samym czasie, co oryginalna gwarancja maszyny, na której element ten jest zamontowany.
  - 13.3. Okresy gwarancyjne dla wszelkich dostarczanych nowych lub regenerowanych, wymiennych zespołów i podzespołów zgodne są z okresami gwarancji określonymi w warunkach gwarancji ich oryginalnych producentów lub autoryzowanych przez producentów ośrodków naprawczych, a w tym np.: silniki spalinowe Honda,:
    - Nowy silnik spalinowy - 12 miesięcy bez względu na przebieg
    - Silnik po naprawie w siedzibie PRODUCENTA - w zakresie naprawy, 6 miesięcy lub 1000 godzin, cokolwiek nastąpi wcześniej.
14. Okresy gwarancji części zamiennych, zespołów i podzespołów liczone będą od dnia ich instalacji w maszynie lub urządzeniu, zakończonej stosownym protokołem z wykonania usługi, lub od daty dostawy do magazynu Kupującego, potwierdzonej w dokumencie dostawy.
15. PRODUCENT zastrzega sobie prawo do modyfikacji, zmian lub wprowadzania poprawek do wszelkich swoich wyrobów bez narażania się na powstanie jakiegokolwiek zobowiązania co do wymiany wyrobu sprzedanego poprzednio a nie zawierającego takiej modyfikacji.

16. PRODUCENT wyłącza swą odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady fizyczne sprzedanego Produktu (za wady rzeczy). Kupujący poprzez przyjęcie Ogólnych Warunków Sprzedaży (OWS), na które PRODUCENT powoływał się lub powołuje w swoich ofertach handlowych i które to OWS są wymienione na stronie internetowej PRODUCENTA, przyjmuje do wiadomości, że strony (PRODUCENT i Kupujący / Użytkownik) odpowiedzialność z tytułu za wady rzeczy zgodnie wyłączają. Złożenie zamówienia przez KUPUJĄCEGO na dowolny towar lub na dowolną maszynę lub urządzenie zgodnie z ofertą PRODUCENTA jest tożsame ze zgodą KUPUJĄCEGO na wyłączenie odpowiedzialności z tytułu rękojmi za wady fizyczne towaru, maszyny, urządzenia za wady rzeczy.

17. Kupującemu przysługuje prawo do gwarancji na zasadach, w terminie i trybie określonym w dokumencie gwarancyjnym i normie art. 577 § 1 Kodeksu cywilnego z zastrzeżeniem jednakże, że PRODUCENT nie odpowiada za wady będące wynikiem zwyczajnego zużycia Produktu, jego niewłaściwego używania lub przechowywania oraz samodzielnego wprowadzania zmian w tym produkcie przez Kupującego oraz wprowadzania jakichkolwiek przeróbek lub napraw dokonanych przez podmioty trzecie inne niż PRODUCENT (SPRZEDAJĄCY).

18. Niniejsze gwarancje są jedynymi, udzielanymi przez PRODUCENTA. Żadne inne gwarancje nie będą honorowane o ile nie zostały udzielone na piśmie przez PRODUCENTA.